



A continuación, se describe la Política de Protección de Datos Personales de **AMBULANCIAS AURORA; S.L.**, dando cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento y a la libre circulación de datos personales, en adelante RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como en cualquier otra normativa que los complemente, modifique o derogue en el futuro.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

AMBULANCIAS AURORA; S.L.

CIF B-21.218.631

Domicilio Actividad: C/ Miguel Hernández, nº 39-A CP 21.600 Valverde del Camino (Huelva)

Representante del responsable de tratamiento: Francisco Javier Garrido Perez

Delegado de Protección de Datos: Grupo Atres; S.C.A.

Email contacto: fisioterapia@gabinetesanitarioandevalo.es

Web: www.gabinetesanitarioandevalo.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En **AMBULANCIAS AURORA; S.L.** utilizamos sus datos personales para:

- **Si es cliente-paciente:** Para la prestación de la atención sanitaria en fisioterapia y osteopatía y el transporte sanitario por carretera, así como la gestión económica y administrativa asociada a los servicios prestados. Asimismo, y si contamos con su consentimiento, podremos enviarle aquellas informaciones comerciales acerca de otros productos o servicios que puedan resultarle de utilidad, a través de cualquier canal incluyendo medios electrónicos (correo electrónico, teléfono móvil, etc.), así como todas aquellas comunicaciones que creamos pertinentes, y que puedan ser de su interés.
- **Si nos ha contactado a través de nuestras redes sociales, webs o telefónicamente:** Si aún no es cliente-paciente, pero nos ha solicitado información, daremos respuesta a su solicitud y si está interesado y no da su consentimiento, utilizaremos sus datos para informarle de las ofertas de productos y servicios.

La información será tratada de forma adecuada, pertinente y no excesiva.

Le informamos que no se tomarán decisiones automatizadas en base a su perfil, con los datos que ha facilitado a **AMBULANCIAS AURORA; S.L.**

El interesado declara expresamente, que los datos facilitados son veraces y actuales, y manifiesta su compromiso de solicitar la rectificación en el caso de que se produzca el cambio de alguno de ellos.

¿Qué datos personales tuyos tratamos?

Con ocasión de tu relación con nosotros, **AMBULANCIAS AURORA; S.L.** puede tratar las siguientes categorías de datos personales para la prestación de la atención sanitaria y actividades administrativas:

- ✓ Datos identificativos, de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas), y firma.
- ✓ Datos de salud necesarios para la prestación de servicios, incluyendo número de seguridad social, mutuas y compañías de seguros.
- ✓ Datos económicos-financieros: datos bancarios pago.
- ✓ Datos transaccionales: datos de cualquier operación y movimiento asociado a los servicios que tengas contratados.



Desde **AMBULANCIAS AURORA; S.L.** te pedimos que mantengas tus datos debidamente actualizados para garantizar que en todo momento los datos que tratamos son veraces. Si los modificas, comunícanoslo para que estemos al corriente de su situación actual.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Obtenemos sus datos cuando:

- Nos lo haya facilitado al darse de alta como cliente-paciente, ya sea personalmente en nuestro centro sanitario, por vía telefónica o email, a través de cualquiera de las fórmulas de contacto o formularios de solicitud de información de nuestras webs, así como de cualquier otro medio electrónico (fax, mensajerías instantáneas, etc.).
- Haya contactado con nosotros a través de nuestras webs o de nuestros perfiles en redes sociales, a través de las cookies instaladas tal y como puede consultarse en nuestra Política de Cookies.
- Otros datos recabados de fuentes de acceso público sin restricciones, así como de otras fuentes público-privadas (Hospitales, centros sanitarios, compañía de seguros, etc.) mediante cesiones legítimas. En estos casos, **AMBULANCIAS AURORA; S.L.** informará al interesado en la primera comunicación que le realice o antes del plazo de 1 mes desde que obtuvo los datos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

A continuación, te explicamos la base legal que nos permite tratar tus datos personales:

1. En cumplimiento de Decreto, 69/2008, de 26 de febrero, por el que se establecen los procedimientos de las Autorizaciones Sanitarias y se crea el Registro Andaluz de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios, a los efectos de completar o sustanciar la estructura, servicios o unidades e instalaciones que conforman un Centro Sanitario de las características del HOSPITAL, como en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
2. Cuando nos das tu consentimiento para la atención sanitaria a prestar por **AMBULANCIAS AURORA; S.L.**
3. Por interés legítimo de **AMBULANCIAS AURORA; S.L.**, para que podamos atender mejor tus expectativas y podamos incrementar tu grado de satisfacción como usuario al desarrollar y mejorar la calidad de nuestros servicios propios o de terceros.

El consentimiento del interesado o paciente será solicitado de forma clara, de fácil acceso, utilizando un lenguaje inteligible y sencillo. Así mismo, le informamos de que usted, como interesado, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

La conservación de los datos está basada en virtud del interés legítimo descrito punto anterior. **AMBULANCIAS AURORA; S.L.** cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

- **Para pacientes-clientes:** Los datos podrán ser conservados en nuestros sistemas de forma indefinida, mientras no se solicite la supresión por el interesado. Cuando se mantenga una relación contractual y tras la finalización de ésta, se conservarán siempre durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, a efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, o bien para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones por ambas partes.

La eliminación de sus datos personales podrá hacerse de forma alternativa, anonimizada, bloqueando los datos o bien borrándolos o eliminándolos en su totalidad, siempre que hayan



prescrito posibles acciones judiciales y extrajudiciales que pudieran producirse. Igualmente le indicamos, que si así nos lo permiten los recursos materiales, técnicos y humanos de los que dispongamos, podremos ofrecerle la portabilidad de los mismos a otra entidad que usted nos indique, si así lo solicita.

- **Para usuarios de nuestras páginas web o redes sociales:** Cuando contacte con nosotros para informarle de los servicios que prestamos, conservaremos sus datos hasta que no termine el tratamiento o nos solicite la supresión u oposición, de sus datos.

¿A qué destinatarios serán comunicados sus datos?

Deberemos facilitar sus datos, cuando nos los soliciten las autoridades sanitarias, tributarias o cualquier autoridad pública pertinente, así como para todas las obligaciones legales que debemos cumplir.

Si ha contactado a través de alguno de los perfiles en redes sociales que posee **AMBULANCIAS AURORA; S.L.**, además de cedernos los datos que nos facilite a nuestra entidad, también los estará cediendo a las entidades responsables de la propia red social. Para conocer el uso y tratamiento que estas entidades hacen de sus datos, le aconsejamos que lea detenidamente las políticas de privacidad de las redes sociales que tenga activas.

Además, te informamos que, para la misma finalidad que la indicada en el párrafo anterior, otras entidades o personas subcontratadas que prestan servicios a **AMBULANCIAS AURORA; S.L.** podrían acceder a tus datos personales, confirmando que **AMBULANCIAS AURORA; S.L.** no realiza transferencias internacionales de datos, y tienen implantada las medidas de seguridad, control de acceso y autorizaciones según normativa vigente.

¿Cuáles son sus derechos tras facilitarnos sus datos?

Podrá acceder, rectificar, suprimir y oponerse a determinados tratamientos, así como ejercer su derecho a la limitación del tratamiento, a la portabilidad y a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en un tratamiento automatizado. Del mismo modo, podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Igualmente, podrá oponerse en cualquier momento a recibir publicidad sobre nuestros productos/servicios.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Estos derechos podrán ser ejercidos por las personas o usuarios interesados mediante el envío de correo electrónico o solicitud escrita firmada (adjuntando una copia de su DNI - NIE) a las direcciones de **AMBULANCIAS AURORA; S.L.** indicadas en el punto anterior, dirigidas al Delegado de Protección de Datos o al Responsable de Tratamiento. Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, rogamos los comuniqués al responsable de seguridad en el email anterior.

Reclamaciones: Le informamos que la autoridad de control competente en la protección de sus datos personales es la Agencia Española de Protección de Datos, a la que podrá dirigirse en cualquier momento en caso de no quedar satisfecho con la resolución de su consulta o reclamación, lo que podrá realizar accediendo a su web www.agpd.es

En Valverde del Camino (Huelva) a 1 de enero de 2022

AMBULANCIAS AURORA; S.L.

Fdo. Dirección



AMBULANCIAS AURORA, S.L.

C.I.F.: B-21218631

MO-42-01-09 Política de Privacidad

VALVERDE DEL CAMINO